Pouvoir d'achat

Bourgogne-Franche-Comté

Service à la personne : comment les Maisons familiales rurales veulent répondre aux défis du secteur

Lors d'une journée de conférences organisée par la Fédération régionale des Maisons familiales rurales de Bourgogne-Franche-Comté, des professionnels ont abordé l'avenir du secteur du service à la personne. Ce sujet tient à cœur aux MFR : en effet, 30 % de leurs apprenants se dirigent vers ce domaine professionnel.

Anne-Lise Bertin - 27 mai 2025 à 18:05 | mis à jour le 27 mai 2025 à 18:51 - Temps de lecture : 2 min



Ludovic Buffavand, directeur de la Fédération régionale des Maisons familiales rurales (MFR) de Bourgogne-Franche-Comté, et Diane Grober-Traviesas, chargée de mission auprès de l'organisme. Photo A.-L. B.

Mardi 27 mai, 150 personnes étaient attendues à une journée de conférences organisée par la Fédération régionale des Maisons familiales rurales (MFR) de Bourgogne-Franche-Comté autour de la thématique suivante : "Adapter le service à la personne aux besoins des territoires".

« Le service à la personne constitue [la voie choisie par] 30 % des apprenants des MFR. [Dans ce secteur], nous constatons une baisse des effectifs, une problématique de recrutement et d'attractivité. Il faut donc que nous fassions évoluer la formation face aux enjeux du vieillissement de la population, du numérique, etc. Il faut que l'on prépare nos apprenants pour qu'ils soient prêts à faire face à ces défis », contextualise Diane Grober-Traviesas, chargée de mission auprès de la Fédération régionale des MFR.

Des partenaires européens

Cette journée était organisée en partenariat avec des organismes de quatre autres pays européens : une maison de retraite estonienne, une école de formation professionnelle, un service de soin à domicile et l'université Hénallux (Haute École de Namur-Liège-Luxembourg) de Belgique, l'association Innovamenti d'Italie, qui accueille des migrants, et l'association espagnole Ocio y vida, qui se spécialise dans le maintien à domicile et le maintien du lien social en milieu rural. Les Pep CBFC (Pupilles de l'enseignement public du centre de la Bourgogne-Franche-Comté) faisaient également partie des partenaires.

« L'intérêt est de comprendre comment les autres font »

Une dizaine de conférenciers français et belges sont intervenus tout au long de la journée sur le sujet de l'avenir du service à la personne. « L'intérêt est de comprendre comment les autres font. Vers quoi on doit tendre pour prendre en compte les enjeux qui nous attendent dans les cinq prochaines années. En Bourgogne-Franche-Comté, comment fait-on pour maintenir à domicile des personnes qui vivent dans des territoires en déprise de population ? », soulève Ludovic Buffavand, directeur de la Fédération régionale des MFR.

Plusieurs pistes de travail

Diane Grober-Traviesas avance déjà des pistes de travail : « Nous avons deux projets importants que nous allons mener. Ils vont nous amener à innover sur le plan des méthodes pédagogiques avec une montée en compétences des formateurs. Il y a aussi la question de l'intelligence artificielle. Nous pensons qu'il faut introduire l'IA dans le travail, repenser les organisations de travail pour plus de communication entre les professionnels autour de valeurs communes, comme remettre la personne accompagnée au cœur du dispositif. »

Économie | Vie des entreprises +